



Desde 1995



A Performance Joalheira



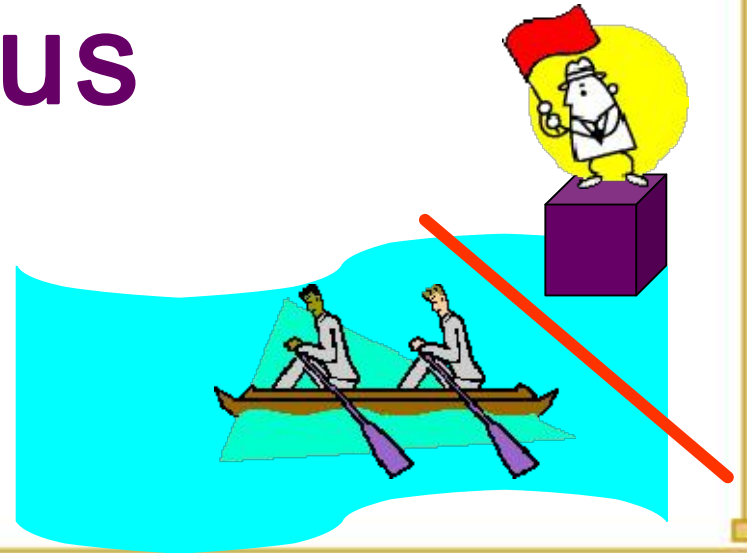
Julio Silva - 2011

Desempenho do negócio



Como o Joalheiro avalia sua performance?

Quais são seus Resultados?



Desempenho do negócio



Pergunte a si mesmo!

	Sim	Não
1. Avalio minha empresa por diversos resultados?		
2. Faço análise de meus resultados mensalmente?		
3. Sei o real custo de meu produto?		
4. Conheço o potencial do mercado que atendo?		
5. Conheço os canais de projeção de meu produto?		
6. Conheço o real potencial de minha equipe?		
7. Avalio o desempenho de meus profissionais?		
8. Conheço minhas limitações como empresa?		
9. Conheço o perfil de meus clientes?		
10. Faço prospecção de mercado futuro?		



Julius'



Desde 1995

Desempenho do negócio



- 100% “sim” - parabéns você conhece plenamente sua performance.
- De 75% à 95% “sim” - sua performance é boa, porém precisa de manutenção.
- Entre 50% e 70% “sim” - sua performance é regular, e precisa de avaliação e melhorias urgente.
- Abaixo de 50% “sim” - você precisa urgente de um novo manual de desculpas, pois as antigas não são mais úteis!



Julius'
FORMAÇÃO EMPRESARIAL



Desde 1995

O início do Desempenho



Qual sua visão de Futuro?

Quais as suas metas?

- ✓ Quanto faturar?
- ✓ Quanto vender?
- ✓ Quanto produzir?

Quais seus objetivos?

- ✓ Ser a melhor em atendimento.
- ✓ Ter o melhor produto.
- ✓ Inovar no design.



Julius'



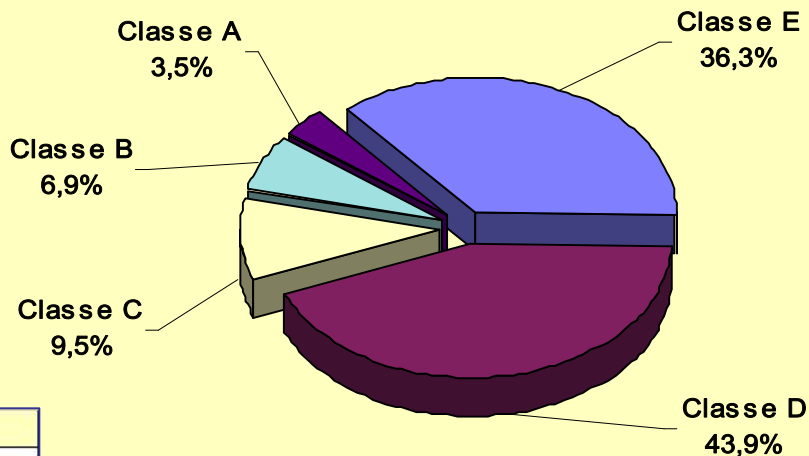
Desde 1995

Dados



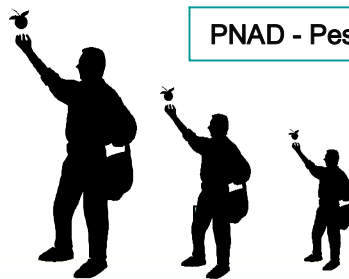
Classe E	R\$ 465,00	38.126
Classe D	R\$ 1.395,00	46.119
Classe C	R\$ 2.325,00	10.031
Classe B	R\$ 4.650,00	7.226
Classe A	R\$ 9.300,00	3.662
		105.164
		66,0%

População Economicamente Ativa - PNAD 2010 / IBGE



Classe	População	
Sem renda	54.147	34,0%
Até 1/2 Salário Mínimo	11.314	7,1%
De 1/2 a 1 Salário Mínimo	26.812	16,8%
De 1 a 2 Salários Mínimos	33.055	20,7%
De 2 a 3 Salários Mínimos	13.064	8,2%
De 3 a 5 Salários Mínimos	10.031	6,3%
De 5 a 10 Salários Mínimos	7.226	4,5%
De 10 a 20 Salários Mínimos	2.715	1,7%
Acima de 20 Salários Mínimos	947	0,6%
Total	159.311	100,0%

PNAD - Pesquisa Nacional Por Amostra de Domicilio



Desde 1995

O Desempenho



CURVA DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL



Desde 1995

Copyright 1972 – Allan Katcher International, INC

Desafios



Como
medimos
nossos
Desafios ?



Desde 1995

Modelos de Desempenho



Na crista da Onda



No meio do Mar

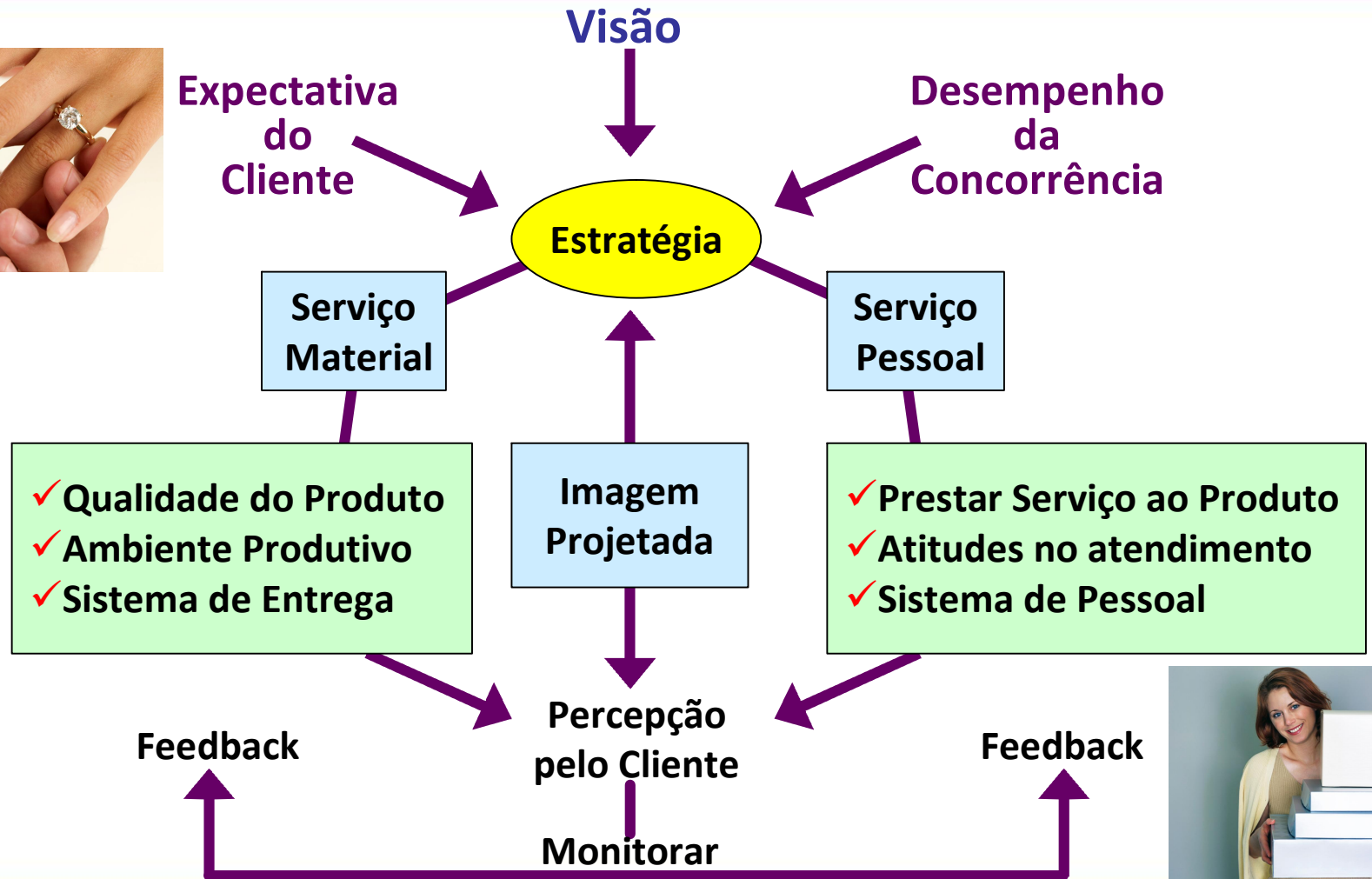


Julius'



Desde 1995

O Desempenho



Por que Avaliar ?



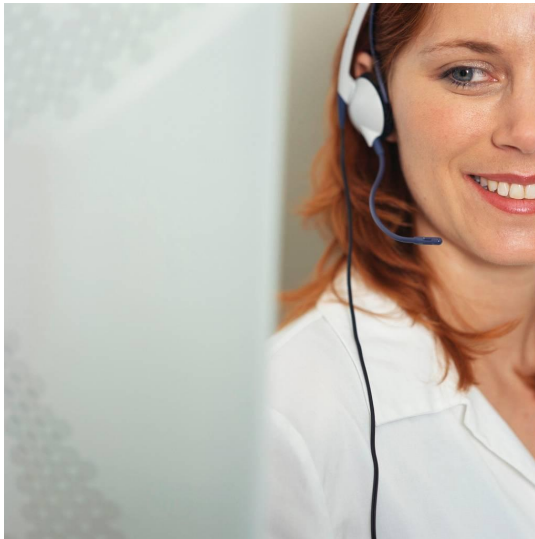
Uma empresa trabalha como um ser vivo, ela é tão eficiente e perfeita quanto ele ?



O que Avaliar



Alguns Indicadores:



Produto

- ✓ Qualidade.
- ✓ Inovação.

Processo

- ✓ Produtividade.
- ✓ Retrabalho.

Comercialização

- ✓ Perfil de Cliente.
- ✓ Consumo.

Gestão de Pessoas

- ✓ Desempenho.
- ✓ Criatividade.

Julius'



Desde 1995

A Concorrência



Viagens



i Pad



Jantar



Celular



Conhecimento



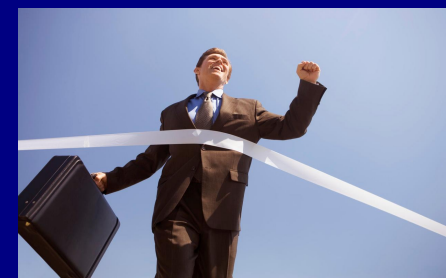
Sapatos

Julius'
FORMAÇÃO EMPRESARIAL

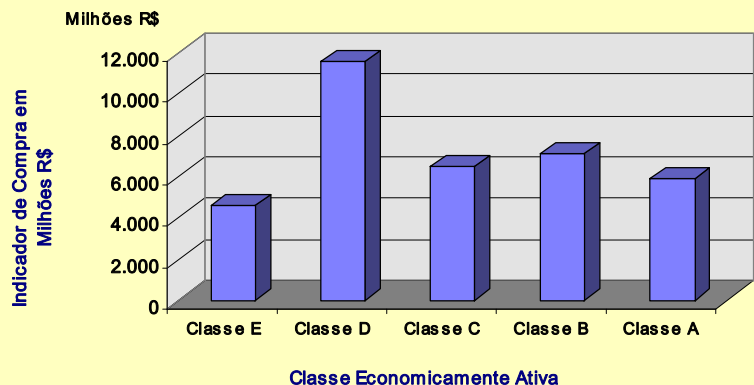


Desde 1995

Dados

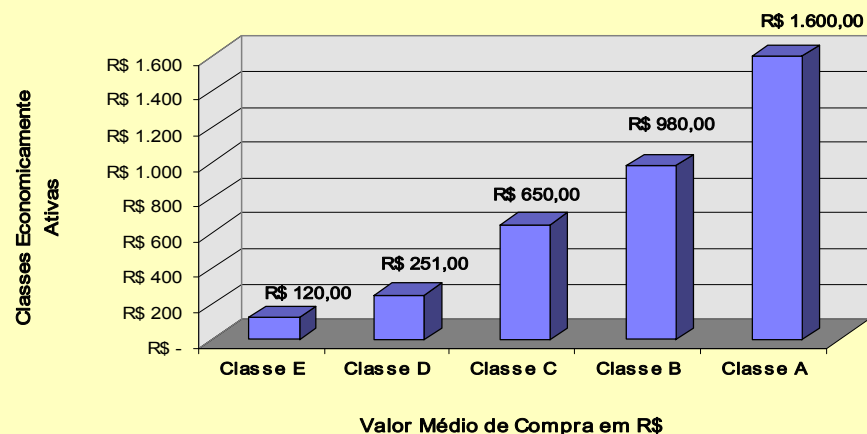


Potencial de Mercado Comprador de Jóias
Conforme Classe Economicamente Ativa
Base PNAD 2010 / IBGE



Salário Mínimo Atual	R\$	465,00	Média de	Potencial de	
			Compra de	Mercado Comprador	
			Jóias / Ano	de Jóias	
Classe E	R\$ 465,00	38.126	36,3%	R\$ 120,00	R\$ 4.575.120.000 12,8%
Classe D	R\$ 1.395,00	46.119	43,9%	R\$ 251,00	R\$ 11.575.869.000 32,5%
Classe C	R\$ 2.325,00	10.031	9,5%	R\$ 650,00	R\$ 6.520.150.000 18,3%
Classe B	R\$ 4.650,00	7.226	6,9%	R\$ 980,00	R\$ 7.081.480.000 19,9%
Classe A	R\$ 9.300,00	3.662	3,5%	R\$ 1.600,00	R\$ 5.859.200.000 16,5%
		105.164	100,0%	R\$ 35.611.819.000 100,0%	
		66,0%			

Valor Médio de Compra de Jóias / Ano Conforme Classe Economicamente Ativa - Base PNAD 2010 / IBGE



Julius



Desde 1995

Como Avaliar



Use Ferramentas de Monitoramento



Sistemas

- ✓ Dados.
- ✓ Controles.

Pesquisas

- ✓ Pontuais.
- ✓ Periódicas.

Estratifique

- ✓ Planilhas.
- ✓ Gráficos.

Análise

- ✓ Grupo.
- ✓ Indicadores Mercado.

Julius'



Desde 1995

A Performance



O Talento Cria Inovação.

Imaginação + Conhecimento = Inovação

- ✓ Sonhos.
- ✓ Idéias.

- ✓ Tendências.
- ✓ Dados.

- ✓ Produtos.
- ✓ Serviços.

Walt Disney

Bill Gates

Henry Ford

Michael Dell



Julius'



Desde 1995

Minha Performance



*MUITO
OBRIGADO*



Julius'
FORMAÇÃO EMPRESARIAL



Desde 1995